

# Bologna oltre le barriere

Percorso per la candidatura di Bologna al Premio europeo Città Accessibile

## Emergenza Coronavirus

### Spesa a domicilio

---

Comune di Bologna, Coop Alleanza 3.0 Auser, Forum Terzo Settore e Centro Servizi di Volontariato Volabo hanno firmato un protocollo per dare vita al servizio l'Unione fa la spesa.

#### A chi è rivolto?

In primo luogo si parte dai 2.500 anziani fragili di età superiore a 75 anni seguiti dal Piano MAIS (Monitoraggio Anziani in Solitudine). In un secondo momento sarà allargato a coloro che hanno bisogno di assistenza, persone con disabilità e patologie croniche, persone immunodepresse.

L'aumento degli utenti sarà progressivo anche perché seguirà la fornitura graduale dei dispositivi di sicurezza ai volontari.

#### Come funziona?

Il Comune individua le persone a cui rivolgere il servizio e si coordina con Auser che lo organizza operativamente e coordina i volontari. I volontari vanno nei negozi individuati da Coop in città abilitati a questo servizio, fanno la spesa e la portano a casa delle persone.

Il servizio è possibile anche grazie alla collaborazione di PGM Italia, che ha messo a disposizione del Comune di Bologna quattro mezzi doblò con cui i volontari Auser possono muoversi più facilmente.

Anche la Croce Rossa Italiana e la Pubblica Assistenza Città di Bologna consegnano a domicilio alle persone anziane, alle persone fragili e alle persone immunodepresse la spesa e i farmaci.

Per richiedere il servizio alla Croce Rossa, scrivi a:  
[assistenzacovid@cribo.it](mailto:assistenzacovid@cribo.it)

oppure contatta questi numeri:

telefono: 051 31 15 41

cellulare: 334 6379 923

numero verde: 800 065510, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Il servizio è gratuito, dovrai pagare il conto della spesa o dei farmaci.

Per richiedere il servizio alla Pubblica Assistenza Città di Bologna, contatta il numero 051535353 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12 e dalle 14 alle 17.

Ti informiamo infine che il Comune di Bologna ha realizzato una [mappa delle attività e dei negozi di quartiere](#) che fanno la consegna a domicilio, in continuo aggiornamento.

Per maggiori informazioni sulla spesa a domicilio visita il sito: [comune.bologna.it/sportellosociale](http://comune.bologna.it/sportellosociale)